



Información proporcionada por Fondo Nacional de Salud

Recuperación de cotizaciones mal pagadas a una Isapre

Última actualización: 06 mayo, 2025

Descripción

Si eres una persona usuaria del Fondo Nacional de Salud (Fonasa), recupera las cotizaciones que tu empleador o empleadora pagó erróneamente a una Institución de Salud Previsional (Isapre) y no a Fonasa.

Realiza el trámite durante todo el año en las **oficinas de Fonasa**.

Revisa qué documentos necesitas

- Fotocopia de la carta o del certificado de desafiliación de la Isapre respectiva, o certificado que acredite que no perteneciste a la Isapre durante el período en que se pagaron erróneamente las cotizaciones.
- Fotocopia de la o las planillas de pago de cotizaciones, certificado de PreviRed, liquidaciones de sueldo, certificado denominado "Comprobante de Pago de Cotizaciones" Operación Renta según año respectivo, para aquellos cotizantes a honorarios ([Ley N° 21.133](#)), o documentación que acredite el pago a la Isapre.

Solicita la devolución de tus cotizaciones

Acércate a una [sucursal del Fondo Nacional de Salud \(Fonasa\)](#), entrega los documentos requeridos y completa el formulario para pedir la devolución de las cotizaciones mal pagadas.

Obtendrás una respuesta en un plazo de 90 días contados desde la recepción de la solicitud.