



Información proporcionada por Comisión para el Mercado Financiero

Información general sobre temas de valores, seguros e instituciones financieras

Última actualización: 08 mayo, 2026

Descripción

Consulta a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) sobre información general relacionada con bancos e instituciones financieras, valores y seguros.

Obtén [más información](#).

Realiza tu consulta durante todo el año en el **sitio web de la CMF**.

Realiza tu consulta

Para realizar el trámite, elige la opción que más te acomode:

- Ingresa al [sitio web de la CMF](#) con tu ClaveÚnica. Si no la tienes, [solicítala](#).
- Envía un correo postal (carta) a la oficina de atención de la CMF, ubicada en [avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449, torre 1, piso 1, Santiago](#).
- Dirígete a:
 - **Región Metropolitana:** la oficina de atención de la CMF (dirección mencionada).
 - **Otra región:** la [oficina del Servicio Nacional del Consumidor \(SERNAC\)](#) más cercana para su derivación a la CMF.

Importante:

- Recibirás una respuesta en un plazo de entre 5 y 30 días, dependiendo de la materia consultada.
- A través de los mismos canales, podrás consultar el estado de tu trámite.

Obtén más información

Si tienes dudas:

- Revisa las [preguntas frecuentes](#).
- Comunícate con la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) a través de sus [canales de atención](#)