



Información proporcionada por Superintendencia de Educación

Portal de atención de consultas ciudadanas de la Superintendencia de Educación

Última actualización: 10 marzo, 2026

Descripción

Resuelve tus dudas sobre la normativa educacional a través de la plataforma de la Superintendencia de Educación. Este portal está dirigido a toda la comunidad educativa y ciudadanía en general, y te permite consultar temas relacionados con el cumplimiento de derechos, deberes y uso adecuado de recursos en establecimientos reconocidos por el Estado.

Accede a respuestas personalizadas, evalúa su utilidad o contacta a un especialista gracias a su integración con el Sistema Integral de Atención Ciudadana (SIAC).

Realiza el trámite durante todo el año a través del **sitio web y en las oficinas regionales de la Superintendencia de Educación.**

Realiza tus consultas

Para ingresar una consulta, accede al [Portal de atención de consultas ciudadanas de la Superintendencia de Educación](#), con tu [ClaveÚnica](#).

También puedes acudir a una [oficina de la dirección regional de la Superintendencia de Educación](#).

Importante: revisa el estado de tu consulta llamando al 600 3600 390 (indicando el número de caso).