



Información proporcionada por BancoEstado

Centro de Ayuda BancoEstado

Última actualización: 16 marzo, 2026

Descripción

Accede a atención de consultas sobre productos y servicios de BancoEstado y conoce sus canales de atención y contacto.

Detalles

Accede al Centro de Ayuda

Si necesitas información, ingresa al [sitio web de BancoEstado](#) y busca el tipo de ayuda que requieres.

Si no encuentras la información solicitada, haz clic en ["Escríbenos"](#) para enviar una solicitud vía formulario.

Solicita asistencia

Llama al número de teléfono **600 200 7000**, donde encontrarás un menú de opciones de autoatención y de asistencia por parte de una teleoperadora.

Si seleccionas la atención asistida, a la persona que te atienda, indícale tus consultas, sugerencias, reclamos o felicitaciones sobre la atención del banco.

Si acudes por una emergencia bancaria debes llamar al **800 80 20 20**.